

HOTEL ICEBERG 3*

Localizare: Hotel Iceberg este situat la aproximativ 800 m de telegondola. Hotelul a fost construit in 2005.

Facilitati hotel: receptie, seif de inchiriat (contra cost), room service, depozit echipament ski, Wi-Fi, 2 sali de conferinta cu echipament tehnic, restaurant principal, lobby bar, "Mehana" (restaurant in stil traditional), facilitati Spa.

Facilitati copii: baby cot (la cerere, gratuit), sectiune pentru copii la piscina, babysitting (la cerere, de platit).

Dotari camere: incalzire, TV prin satelit, telefon, acces la internet, mini-bar, mocheta, baie cu dus si uscator de par. Camerele de la primul si al doilea etaj au balcon, iar la al treilea etaj au vedere panoramica, fara balcon.

- **25 camere standard duble** (2 paturi normale + un pat suplimentar, max 2 +1) - pat dublu sau paturi twin. Patul suplimentar este fotoliu extensibil.
- **3 camere duble superioare** (2 paturi normale + 2 paturi suplimentare, max 3AD sau 2ad +2 ch) - mai mari decât camerele duble standard, pat dublu si doua fotolii extensibile.
- **4 camere family** (2 paturi normale +2 paturi suplimentare; max 4AD) - doua camere separate - un dormitor cu o canapea (non-extensibila) si o camera dubla (paturi twin).
- **3 apartamente** (4 paturi normale +2 paturi suplimentare, max 6AD sau 4AD +2 CH) - trei camere separate: un dormitor cu un pat dublu, o camera twin (paturi twin) si o camera de zi cu canapea extensibila, baie cu dus, WC separat .

Gratuit: depozitare echipament ski, piscina interioara, jacuzzi, baie de aburi, sala de gimnastica, transfer la baza partiei.

Cu plata: tenis de masa, tratamente SPA, sauna, masaj, baie turceasca, biliard.

Animale de companie: Nu este permis.

Parcare: exterioara, locuri limitate.

Rezervari: tel. 0749 262390; 0351 181739; email: adielatravel@yahoo.com

Early Booking:

- **10% reducere** pentru rezervari si plata integrala pana la **10.11.2018**

Extras: pentru sejur in perioadele **01.12 - 27.12 si 04.01 - 10.03.2019:**

- **7=6**
- **5=4** pentru sosiri Duminica si sejur pana joi inclusiv.

* Noptile gratuite se acorda din perioada cu cel mai mic tarif.

Early Booking se cumuleaza cu Extras!!!

Tarif in euro/ unitate/ noapte cu **mic dejun**

	28.12-03.01	21.12-27.12 04.01-13.01 25.01-09.02	14.01-24.01 10.02-04.03	01.12-20.12 05.03-10.03
Dubla – tarif pt 2 adulti (max 2+1/ 3)	65,5	38,5	33	28,5
Single	58	34	29	25,5
Family Room - tarif pt 2 adulti (min 2, max 2+2/ 3)	72,5	42	36	30,5
Family Apartament – tarif pt 4 adulti (max 4)	112	65,5	56,5	49
Apartament - tarif pt 4 adulti (max 4)	122	71	61	52
Apartament Big - tarif pt 4 adt (min 4, max 4+2/ 6)	131	77	65,5	56,5
Supliment Demipensiune – adult/ copil 2-11,99 ani/ zi	7/ 3,5	7/ 3,5	6/ 3	5/ 2,5
Termenul limita de anulare fara penalizare (zile inainte de intrare)	01.12.2018	14	14	14
Penalizare pentru anulari dupa termenul limita	1 noapte			
Penalizare pentru no show	2 nopti			

1. Tariful include: cazare cu mic dejun, spatiu de depozitare a echipamentului de ski (doar echipament propriu), acces la piscina interioara, Jacuzzi, fitness, baie de aburi, loc de joaca pentru copii, transport pana la baza partiei, acces internet.

2. Taxa de statiune: 2 euro/ adult/ sejur, 1 euro/ copil (2-11,99 ani)/ sejur.

3. Sejur minim: 3 nopti in perioada **29.12 - 02.01.2019**.

4. Suplimente:

- **Supliment Cina de Revelion (obligatorie):** 60 Euro/ adult, 25 Euro/ copil (6-11,99 ani).

5.Reduceri:

- 1 copil 0-1,99 ani - 100% reducere (nu primeste servicii), baby cot-la cerere – 5,5 euro/zi.
- Copil 2-5,99 ani cazat in pat suplimentar cu 2 adulti in Dubla/ Family Room sau cu 4 adulti in Apartament Big - 70% reducere;

- Copil 6-11,99 ani cazat in pat suplimentar cu 2 adulti in Dubla/ Family Room sau cu 4 adulti in Apartament Big - 50% reducere;
- Al 3-lea adult cazat in pat suplimentar in Dubla/ Family Room sau al 5-lea si al 6-lea adult in Apartament Big - 20% reducere.

Conditii generale de rezervare

1. Rezervarile cu Early Booking sunt valabile in DOAR urmatoarele conditii:

- **Nu sunt admise schimbari pentru rezervarile cu Early Booking dupa transmiterea rezervarii. Orice tip de schimbare (modificare nume turisti, componenta camera, perioada, tip de camera etc.) este considerata o noua rezervare si se poate confirma in limita disponibilitatilor la acel moment. Noua rezervare nu va beneficia de nicio reducere.**
- Early Booking este valabil doar daca este mentionat in rezervare si in voucher.
- **Pierderea reducerii de Early Booking nu este o penalizare, ci inseamna pierderea unui beneficiu oferit in anumite conditii care nu sunt respectate. Penalizarea se aplica la un serviciu neutilizat.**

2. Modificari:

Este posibil ca modificarile de nume in perioada de stop sales sau de release sa nu fie acceptate de hotel.

3. Reduceri:

- Reducerile (inclusiv Early Booking si Extras) nu se aplica la suplimente de masa pentru adulti sau copii, la cinele festive de Craciun si de Revelion, la suplimentele pentru adulti sau copii cazati in pat suplimentar, suplimente pentru parcare, baby cot, etc.
- Early Booking si Extras nu se cumuleaza (doar daca se specifica altceva).
- Noptile gratuite la oferta Extras se acorda din perioada cu cel mai mic tarif.

4. Anulari si Penalizare pentru no show:

- Penalizarile pentru anulari sau Penalizare pentru no show sunt specificate la fiecare hotel in parte.
- **Orice modificare in rezervare este considerata anularea rezervarii initiale si respectiv o rezervare noua.**
- Daca turistii parasesc hotelul mai devreme decat in rezervarea initiala, acestora nu li se va returna suma de bani pentru noptile ramase.

5. Overbooking:

- In cazul in care hotelul anunta overbooking, agentia are dreptul de a reloca turistii intr-un hotel de aceeaasi categorie sau de o categorie superioara, iar turistii trebuie sa accepte variantele propuse.

6. Reclamatii si plangeri:

- In cazul in care apar plangeri referitoare la serviciile turistice, agentia va face tot posibilul pentru a le rezolva cu cooperarea reprezentantilor locali. Daca solicitarile nu sunt rezolvate pe loc si se primeste de la turist o plangere oficiala in scris, acesta trebuie sa fie trimisa in termen de maxim 7 zile de la data plecarii. In acest caz, agentia va transmite un raspuns oficial in termen de 30 de zile.

7. Clasificarea hotelurilor:

- *Categoria hotelurilor este bazata pe criteriile de clasificare locale. Acestea difera de la o tara la alta, fiind elaborate de catre Ministerul Turismului din tara respectiva.*

Alte mentiuni:

- Este posibil sa existe anumite diferente intre tipurile de camere din oferta hotelurilor si tipurile de camere de pe site-ul oficial al hotelului respectiv.
- Patul suplimentar poate sa fie o canapea extensibila, un fotoliu extensibil sau un pat pliant.
- Termenul de apartament difera de la un hotel la altul. Apartamentele pot avea 2 camere separate, cu sau fara usa intre ele sau pot consta intr-o singura camera mai spatioasa.
- Mentiunile si observatiile facute in momentul rezervarii reprezinta dorinta ale turistilor, ca de exemplu: sa fie camere alaturate, camere pe acelasi etaj, camere situate la etaj inferior sau etaj superior, intr-un anumit corp de cladire, pat matrimonial, sau un anumit tip de vedere. Ele nu se garanteaza si nu se pot confirma (cand nu exista diferente tarifare). Repartitia camerelor se face strict la receptia hotelului in functie de disponibilitatea la momentul cazarii (si nu din agentie), indiferent de data la care a fost trimisa rezervarea.

Serviciile pentru care nu exista taxa nu se garanteaza si nu se trec pe voucher (respectiv mentiunile si dorintele din paragraful anterior).

Neindeplinirea acestor dorinte nu reprezinta motiv de parasire a hotelului.

In general ora de check-in la majoritatea hotelurilor este incepand cu ora 14:00, sau mai tarziu, in functie de gradul de ocupare a hotelului. Pentru alte hoteluri ora de check-in este dupa 15:00, iar check-out-ul se face la uneori la ora 10:00 sau pana la ora 12:00 dimineata. In functie de disponibilitate, poate fi posibil late check-out, la cerere, la fata locului si contra cost.

- Unele hoteluri pot solicita la check-in o anumita suma de bani reprezentand contravaloarea garantiei pentru eventuala consumatie din minibar, convorbiri telefonice, anumite daune, etc. Aceasta garantie poate fi platita in cash sau cu cardul si li se returneaza turistilor la plecare.
- Serviciile de demipensiune includ micul dejun si cina - nu sunt incluse bauturile. Acestea se achita direct de catre turisti la restaurantul hotelului. Aceste servicii difera de la un hotel la altul si de la o tara la alta.
- Parcarea nu este obiect de contract, de cele mai multe ori este contra cost, poate fi nepazita, si nu se garanteaza/ rezerva din agentie, Locurile de parcare pot fi ocupate si platite doar de catre turisti, la fata locului, in limita disponibilitatilor. In fiecare statiune exista parcuri publice, contra cost.
- **Alegera pachetului turistic sau a unui hotel reprezinta decizia turistului, iar responsabilitatea alegerii acestuia ii apartine in intregime.**